

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ โดยขอความร่วมมือประชาชนในตำบลนาไม้ไผ่ ได้ตอบแบบประเมินผล ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

อภิปรายผล

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ มีผู้กรอกแบบสอบถาม เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ชุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ในการบริหารงานวางแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นผลนำไปสู่ความไว้วางใจ ความมั่นใจและความประทับใจของประชาชนในเขตตำบลนาไม้ไผ่ต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในด้านบริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๘	๕๖.๐๐
หญิง	๒๒	๔๔.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๗	๑๔.๐๐
๑๖ - ๒๐ ปี	๒๗	๕๔.๐๐
มากกว่า ๒๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๘	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษา	๔๑	๘๒.๐๐
อื่น ๆ	๑	๒.๐๐
๔. อาชีพ		
นักเรียน	๒๗	๕๔.๐๐
อาจารย์	๑	๒.๐๐
ผู้บริหาร	๒	๔.๐๐
ผู้นำชุมชน	๑๙	๓๘.๐๐
อื่น ๆ	๑	๒.๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ ชาย ร้อยละ ๕๖.๐๐ มีอายุ ๑๖ - ๒๐ ปี ร้อยละ ๕๔.๐๐ มีระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษา ร้อยละ ๘๒.๐๐ มีอาชีพนักเรียน ร้อยละ ๕๔.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในด้านบริการ

ประเด็น/หัวข้อ การพิจารณา	ดีเยี่ยม	ดี	ปานกลาง	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๒.๐๐	๙๒.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๖.๐๐	๗๘.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐	๐
๓. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๑๔.๐๐	๗๒.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๔. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับอย่างยุติธรรม	๒๒.๐๐	๖๘.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐
๕. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/อย่างเหมาะสม	๑๒.๐๐	๖๔.๐๐	๒๒.๐๐	๒.๐๐	๐
๖. มีผู้รับแสดงความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	๑๖.๐๐	๖๘.๐๐	๑๖.๐๐	๐	๐
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	๑๖.๐๐	๖๐.๐๐	๒๔.๐๐	๐	๐
๘. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ	๑๖.๐๐	๗๐.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	๒๐.๐๐	๗๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐
๑๐. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	๘.๐๐	๗๒.๐๐	๒๐.๐๐	๐	๐
๑๑. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	๑๐.๐๐	๗๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๑๒. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	๑๒.๐๐	๘๖.๐๐	๒.๐๐	๐	๐
๑๓. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น คู่มือป้องกันฯ ภัยต่าง ๆ และวารสาร หนังสือพิมพ์	๑๐.๐๐	๘๖.๐๐	๒.๐๐	๐	๐
๑๔. มีป้ายบอกขั้นตอนและแสดงจุดให้บริการ	๘.๐๐	๘๒.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐
๑๕. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	๒๐.๐๐	๗๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐
๑๖. สถานที่ติดต่อมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	๓๐.๐๐	๖๖.๐๐	๔.๐๐	๐	๐
๑๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานเป็นอย่างดี	๖๘.๐๐	๓๒.๐๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า

- จำนวนผู้ตอบระดับความพึงพอใจ ดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ ระดับความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๑ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๗ ระดับความพึงพอใจ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๗ และระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับ ดี

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เห็นควรจัดทำป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ และติดตั้งถังดับเพลิงให้เรียบร้อย