

สำเนาฉบับ



ที่ นศ ๗๘๙๐๑/๖๕๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่
๑๑๐/๒ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ นศ
๘๐๑๑๐

๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอทุ่งสง

อ้างถึง ๑. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๔๙๒ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๒. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๖๗๒ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสงลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากการก่อสร้างกำแพงขวางลำน้ำคลองนาวังร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ โดยผู้ร้อง นายอดิสร แก้วคุ้มภัย อ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างกำแพงกันขวางลำน้ำธรรมชาติ ทำให้ที่อยู่อาศัยของราษฎรถูกน้ำท่วมขัง ซึ่งต่อมาผู้ถูกร้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือการก่อสร้างกำแพงกันขวางลำน้ำคลองนาวังของผู้ประกอบการโดยการพังกำแพงกันขวางลำน้ำแล้วในส่วนที่ทำให้น้ำไหลไม่สะดวกนั้นแล้ว โดย ผู้ร้องกับผู้ถูกร้องตกลงยินยอมกันแล้ว ครั้งหนึ่งต่อมา วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผู้ร้องได้ร้องเรียนศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ จึงขอรายงานว่าบัดนี้อยู่ในระหว่างประสานงานกับที่ดินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะตรวจสอบให้แน่ชัดเรื่องแนวเขตคลองนาวัง เร่งรัดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสายันท์ นิลกุลกาญจน์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

โทร.๐-๗๕๗๕-๖๗๓๕-๖

www.namaiphai.go.th

ปลัด อบต. _____
รองปลัด อบต. _____
ผ.สำนักปลัด _____
เจ้าหน้าที่ _____
วัน/เดือน _____



ที่ นค ๗๘๙๐๑/๘๔๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่
๑๑๐/๒ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ นค
๘๐๑๑๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นค ๐๐๑๗.๑ว/๓๖๗๖ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ร้องและผู้ถูกร้อง จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาภาพถ่าย จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้ร้อง นายอดิสร แก้วคุ้มภัย อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๕๒ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับความเดือดร้อนการก่อสร้างกำแพงกันขวางลำน้ำคลองนาวังของผู้ประกอบการ ทำให้ที่อยู่อาศัยของราษฎรถูกน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ จึงขอรายงานว่าบัดนี้ ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนนั้นแล้ว โดยการพังกำแพงกันขวางลำน้ำคลองนาวังแล้ว ซึ่งผู้ร้องยินยอมและไม่ติดใจร้องเรียนอีกต่อไป จึงทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ร้องและผู้ถูกร้องไว้เป็นหลักฐาน ร่วมกันรายละเอียดตามสำเนาเอกสารที่ส่งมาพร้อมด้วยนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนพล ไชยสร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

โทร.๐-๗๕๗๕-๖๗๓๕-๖

www.namaiphai.go.th

นายก อบต. _____
ปลัด อบต. _____
สำนักปลัด _____
เจ้าหน้าที่ _____



ថ្ងៃ ពុធ ០៦១៨/ប្រសាសន៍

ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง
ถนนชัยชุมพล นศ ๘๐๑๑๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้รายงานความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากการก่อสร้างกำแพงขวางลำน้ำคลองนาง

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

อ้างอิง หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๔๗๑ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดฯ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จากผู้ร้อง นายอดิสร แก้วคุ้มภัย ซึ่งมีการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น

ในการนี้ อำเภอร่องาง ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ เร่งรัดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และรายงานให้นายอำเภอร่องางภายใน ๗ วัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิคม หอยแก้ว)

ปลัดอำเภอ(จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอทุ่งสง

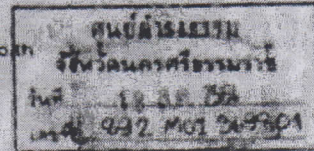
ที่ทำการปกครองอำเภอทุ่งสง
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง
โทร. ๐-๗๕๔๑-๑๒๑๒

ปลัดฯ



ใบนำส่งเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล
โทรศัพท์ 0 2283 1270-84 โทรสาร 0 2283 4524
สายด่วนของรัฐบาล 1111 E-mail : ecc_opm@opm.go.th



ช่องทางการร้องทุกข์ จดหมาย

รหัสเรื่อง นร01640002518 วันที่ 17 สิงหาคม 2564
เรื่อง ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
หน่วยงาน จังหวัดนครราชสีมา
โทรศัพท์ โทรสาร
E-mail
ข้อความ ด้วย นายอดิศร แก้วคุ้มภัย รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ได้มีหนังสือขอความช่วยเหลือ
แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยผู้ร้องให้ข้อมูลว่า มีผู้ประกอบการได้ก่อสร้างกำแพงกั้นขวางลำน้ำ
คลองนางัว ในพื้นที่หมู่ที่ 5, 6, 7 และ 10 ตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครราชสีมา
ทำให้ประชาชนบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จำนวน 5 หน้า (รวมใบนำส่ง)

- ☒ หากได้รับคำร้องเรียนแล้ว ขอให้แจ้งตอบรับทางโทรศัพท์ หรือทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
ในโอกาสแรกด้วย
- ☒ จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แล้วกรุณาแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยตรง และรายงานผล ให้สำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง
- ☐ จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามที่เห็นสมควร แล้วกรุณาแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยตรง
และรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบภายใน 15 วันด้วย จักขอบคุณยิ่ง
- ☐ จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แล้วกรุณาแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบตามความเหมาะสม
และรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบภายใน 15 วันด้วย จักขอบคุณยิ่ง
- ☐ จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
- ☒ โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ
อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้

ผู้ประสานงาน นางสาววิยะดา ปัทมะทนต์

หมายเหตุ โปรดระบุเลขรหัสเรื่องทุกครั้งเมื่อมีการประสานงาน

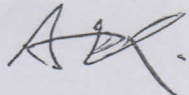
บันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ร้องและผู้ถูกร้อง

บันทึกฉบับนี้ทำขึ้นเพื่อแสดงว่าวันที่ วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ได้รับหนังสือที่ นศ.๐๖๑๘/๒๔๓๑ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างกำแพงขวางลำน้ำคลองนาวัง ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และหนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๔๓๑ เรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างขวางลำน้ำคลองนาวัง ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากผู้ร้อง นายอดิศร แก้วคุ้มภัย อยู่บ้านเลขที่ ๕๒ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างกำแพงกั้นขวางลำน้ำคลองนาวังของผู้ประกอบการ นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ได้ลงไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและใกล้เคียง เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนระหว่างผู้ร้องกับผู้ถูกร้องดังกล่าวแล้ว และได้ข้อสรุปว่าผู้ร้องและผู้ถูกร้องได้ตกลงและยินยอมด้วยกันทั้งสองฝ่ายแล้ว โดยผู้ถูกร้องได้รับฟังกำแพงกั้นออกแล้วน้ำไหลผ่านได้สะดวกแล้ว ผู้ร้องนายอดิศร แก้วคุ้มภัย อยู่บ้านเลขที่ ๕๒ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่ติดใจตามที่ได้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน ซึ่งเป็นที่พอใจและบรรเทาความเดือดร้อนแล้ว

คณะผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ทำตามอำนาจหน้าที่โดยมิได้กระทำการใดที่เกิดผลเสียหายหรือเป็นการกลั่นแกล้งผู้ประกอบการแต่อย่างใด จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานท้ายบันทึกนี้

ลงชื่อ



ผู้ร้อง

นาย อดิศร แก้วคุ้มภัย

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ

นาย วรวิทย์
(นาย วรวิทย์ วัฒนศิริ)

ผู้ถูกร้อง

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ

นาย อดิศร
(นาย อดิศร อดิศร)

พยาน

วันที่...../...../.....

ตำแหน่ง... นศ.ดร.อ.พ.น.ร.

ลงชื่อ

นาย อดิศร
(นาย อดิศร อดิศร)

พยาน

วันที่...../...../.....

ตำแหน่ง... นศ.ดร.อ.พ.น.ร.

